

Voorwaarden

Prijs

1. Alle prijzen zijn netto-contant, zonder kortingen exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De door PC HULP AMSTELVEEN genoemde prijzen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van indiening der offerte geldende kostprijzen evenals op de vervoersprijzen vanaf het bedrijf, het magazijn of andere opslag- plaats van PC HULP AMSTELVEEN.
Niet bij de prijs inbegrepen zijn installatie-, inbedrijfstelling- en demonstratiekosten, invoerrechten, belastingen, heffingen, koersverschillen, extra vervoerskosten en verzekeringskosten.
3. Wanneer een der kostprijsbestanddelen na de bevestiging van de opdracht wordt verhoogd, heeft PC HULP AMSTELVEEN het recht die verhoging(en) aan Opdrachtgever door te berekenen.
4. PC HULP AMSTELVEEN is te allen tijde gerechtigd haar prijzen aan te passen op grond van zodanige omstandigheden, dat waren die PC HULP AMSTELVEEN bekend ten tijde van het sluiten der overeenkomst, dit tot een andere prijsvorming zou hebben geleid.
5. PC HULP AMSTELVEEN zal in verband met de inwerkingtreding van het 'Besluit verwijdering wit- en bruingoed' van 21 april 1998 in haar prijzen of als aparte post op de factuur een verwijderingsbijdrage in rekening brengen aan de Opdrachtgever met betrekking tot de zaken die vallen onder voornoemde wetgeving. De Opdrachtgever is verplicht de verwijderingsbijdrage op dezelfde wijze in rekening te brengen aan zijn afnemer(s) en te bewerkstelligen dat deze verplichting eveneens aan opvolgende afnemers wordt opgelegd.

Betaling

1. Betaling van de overeengekomen prijs dient te geschieden contant bij (af)levering, danwel door overmaking op een door PC HULP AMSTELVEEN aangewezen bank- of girorekening binnen de betalingstermijn van 8 dagen na factuurdatum.
Particulier dienen te allen tijde contant te betalen.
2. Vanaf de dag dat betaling dient te geschieden, is Opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente of van 1% indien de wettelijke rente lager is dan 1 %, van het factuur- of termijnbedrag voor iedere maand of gedeelte van een maand, waarmee de vervaldag wordt overschreden.
3. In geval PC HULP AMSTELVEEN zich voor de invordering van de hulp van derden heeft verzekerd, zal ter keuze van PC HULP AMSTELVEEN de Opdrachtgever in een voorkomend geval worden belast voor de werkelijke kosten der inning danwel voor een bedrag gelijk aan 15% van de aan PC HULP AMSTELVEEN verschuldigde hoofdsom, renten en kosten. PC HULP AMSTELVEEN is niet gehouden aan te tonen dat zij in de uitgave van buitengerechtelijke incassokosten is gevallen.
4. Indien PC HULP AMSTELVEEN het faillissement van Opdrachtgever aanvraagt, is laatstgenoemde buiten het verschuldigde bedrag en de daarop drukkende gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, ook de kosten van de faillissementsaanvraag

verschuldigd.

5. Alle door Opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en buitengerechtelijke

incassokosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

6. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen. Voor aanvang van de opdracht wordt altijd een voorschot/aanbetaling

gevraagd. Wanneer er binnen de gestelde termijn niet wordt overgegaan tot het uitvoeren van de opdracht zal het

voorschot/aanbetaling komen te vervallen. Er kan onder geen beding aanspraak gemaakt worden op restitutie van het betaalde

bedrag.

7. Wanneer opdrachtgever besluit de reparatie elders uit te laten voeren kan er geen aanspraak worden gemaakt op het "no cure – no pay" concept. De verrichte arbeid tot dusver zal in rekening worden gebracht.

8. Wanneer opdrachtgever binnen een termijn van 24 uur een afspraak annuleert zal hiervoor een bedrag van 25 euro incl. BTW in rekening worden gebracht.

Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde zaken blijven eigendom van PC HULP AMSTELVEEN totdat Opdrachtgever volledig aan zijn

betalingsverplichting voortvloeiende uit de overeenkomst heeft voldaan.

2. Opdrachtgever mist het recht de door PC HULP AMSTELVEEN geleverde zaken aan derden af te staan, in (onder)pand of stille

verpanding te geven totdat de gehele koopsom en eventueel de daarbij komende kosten volledig zijn betaald.

3. In geval Opdrachtgever enige verplichting voortvloeiend uit de rechtsverhouding met PC HULP AMSTELVEEN, in het bijzonder

de betalingsverplichting, niet of niet volledig nakomt, is PC HULP AMSTELVEEN gerechtigd om na ingebrekestelling de geleverde

zaken terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst is ontbonden, onverminderd het recht

van PC HULP AMSTELVEEN tot het vorderen van kosten van schade en interesten.

4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor haar bestanden. Dit betekent dat in geval van een onvolledige, mislukte of

corrupte backup poging opdrachtgever zelf in staat dient te zijn, een recente backup (niet ouder dan 1 maand) te kunnen

overhandigen. Enige aanspraak hierop is dan ook niet mogelijk en het risico hiervan ligt te allen tijde bij opdrachtgever.

5. Opdrachtgever is gehouden, onverkort het bovenstaande, als een goede huisvader te zorgen voor de geleverde zaken,

zolang daarvan geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Webhosting

1. Opdrachtgever wordt zelf verantwoordelijk gehouden voor het maken van back-ups. Hier kan geen aanspraak op gemaakt worden bij PC HULP AMSTELVEEN

2. PC HULP AMSTELVEEN hanteert voor haar webhosting diensten en domeinnaam registraties een opzegtermijn van 45 dagen. Opzegging buiten deze termijn resulteert in het moeten voldoen van de betalingsverplichting.

Overmacht

Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting wanneer zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:

oorlog(-sgevaar), rellen, werkstakingen, molest, brand, waterschade, overstroming, atmosferische omstandigheden, langdurige uitval van de elektriciteit, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommunicatie en/of -elektriciteitsnetwerken van anderen, kabelbreuken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen of verhindering of weigering van nakoming door leveranciers van wie PC HULP AMSTELVEEN bij de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is. Wanneer een overmachtsituatie langer dan 60 (zestig) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. De cliënt blijft in ieder geval het tarief over de maand waarin werd beëindigd, verschuldigd.